

附件 4

消防技术服务机构用户操作手册

(版本号 V2.0)

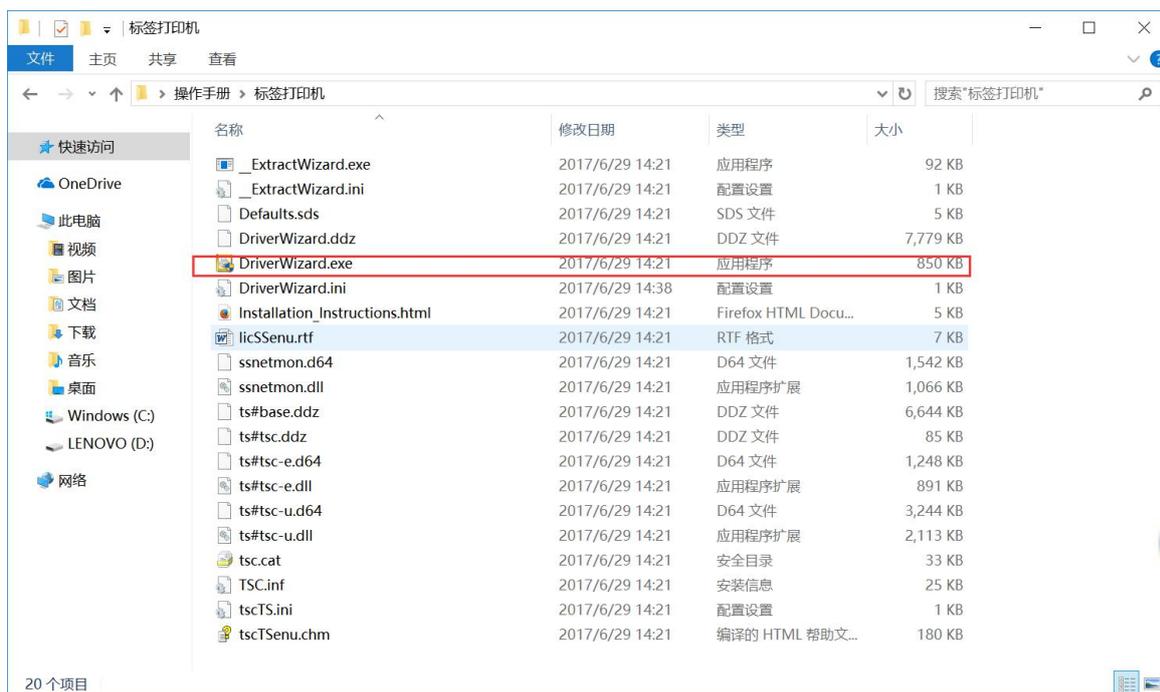
应急管理部消防救援局

2019 年 12 月

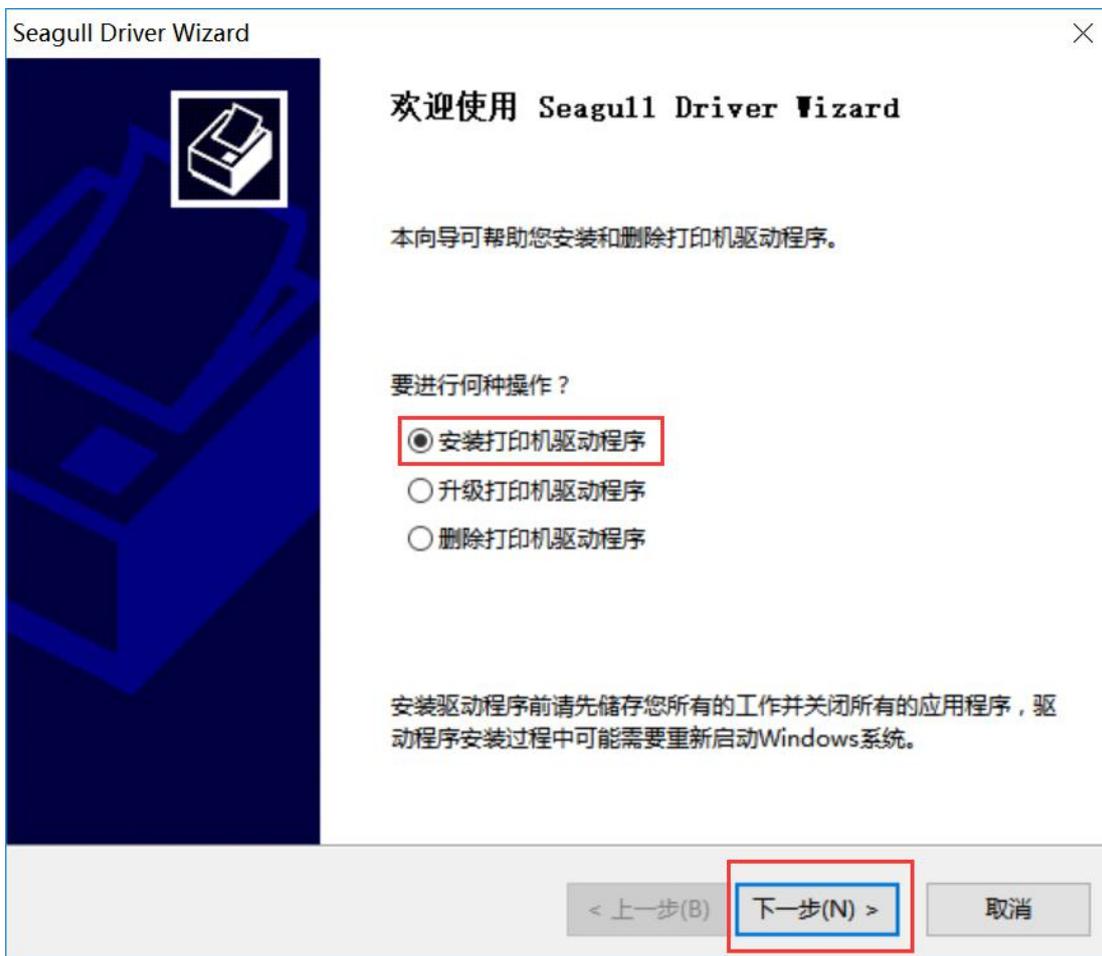
目 录

1 系统配置.....	2
1.1 浏览器要求.....	2
1.2 标签打印机.....	2
1.2.1 标签打印机安装驱动.....	2
1.2.2 标签打印机的打印设置.....	4
2 操作说明.....	5
2.1 消防技术服务机构操作流程图.....	5
2.1.1 账号注册、实名认证流程图.....	5
2.1.2 消防技术服务机构自主录入流程图.....	6
2.2 注册.....	6
2.2.1 账号注册.....	6
2.2.2 上传材料.....	9
2.2.3 实名认证.....	11
2.3 自主录入.....	12
2.3.1 消防技术服务机构自主录入.....	12
2.3.2 自主录入信息查看.....	14
2.3.3 自主录入信息修改.....	16
2.3.4 消防技术服务机构历史信息查看.....	17
2.4 消防技术服务机构信息管理.....	18
2.4.1 消防技术服务机构信息修改.....	18
2.5 执业人员管理.....	20
2.5.1 注册消防工程师信息管理.....	21
2.5.2 消防设施操作员信息管理.....	22

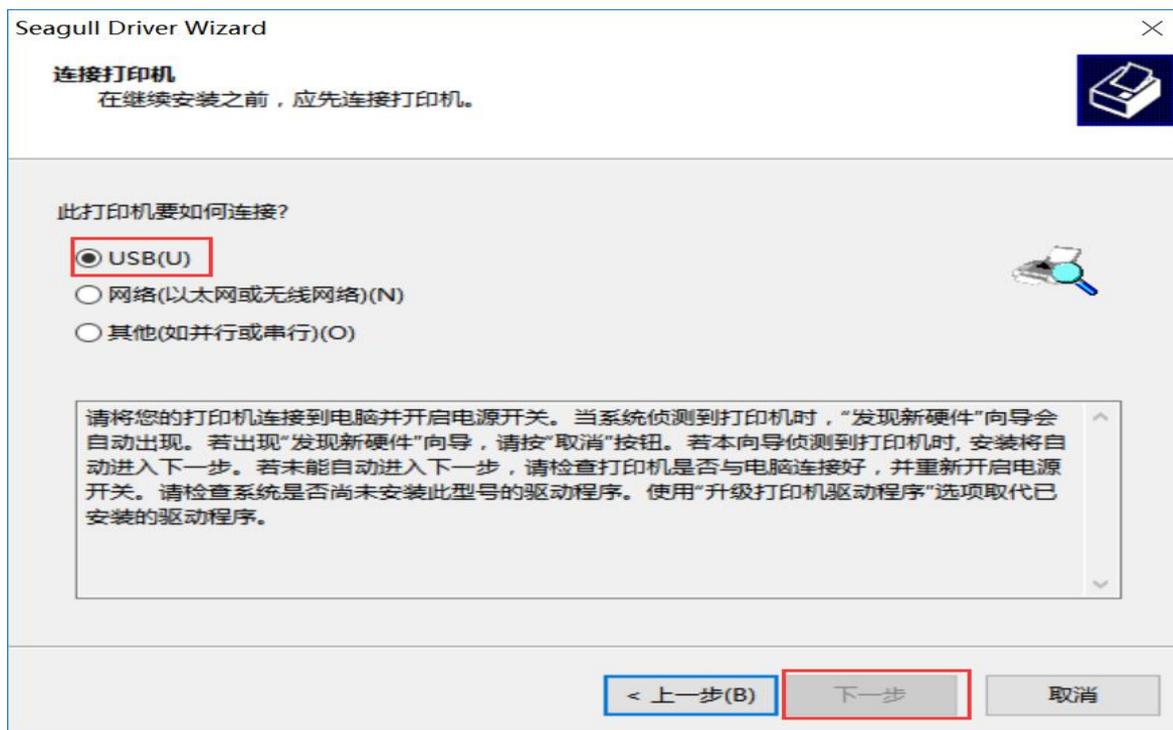
第二步：双击如下图标，进行驱动安装；



第三步：进入如下界面，选择安装打印机驱动程序，点击”下一步“；

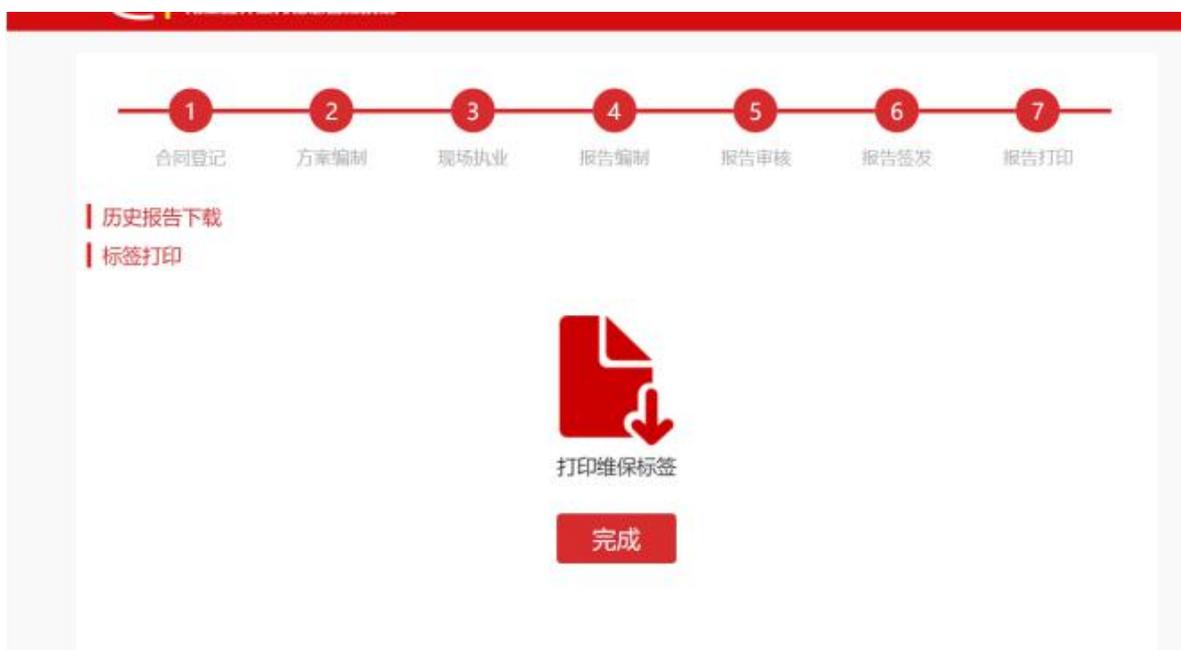


第四步：进入如下界面选择“USB”，点击“下一步”；

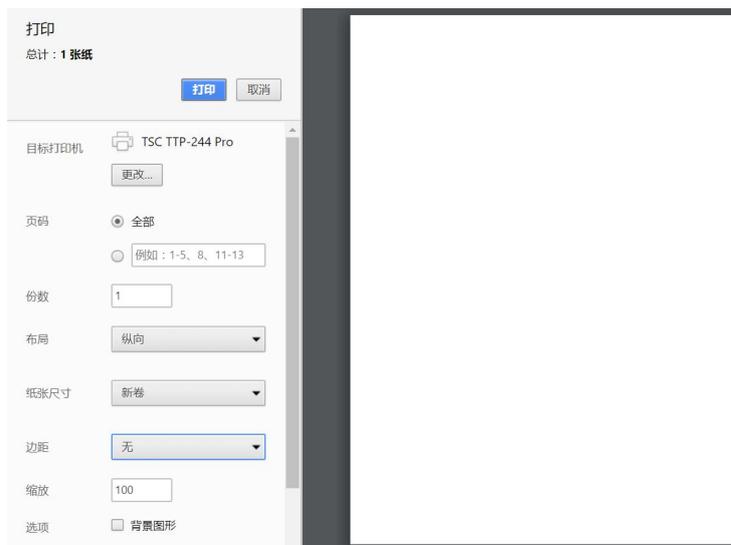


1.2.2 标签打印机的打印设置

第一步：在维保打印页面点击“打印维保标签”按钮；



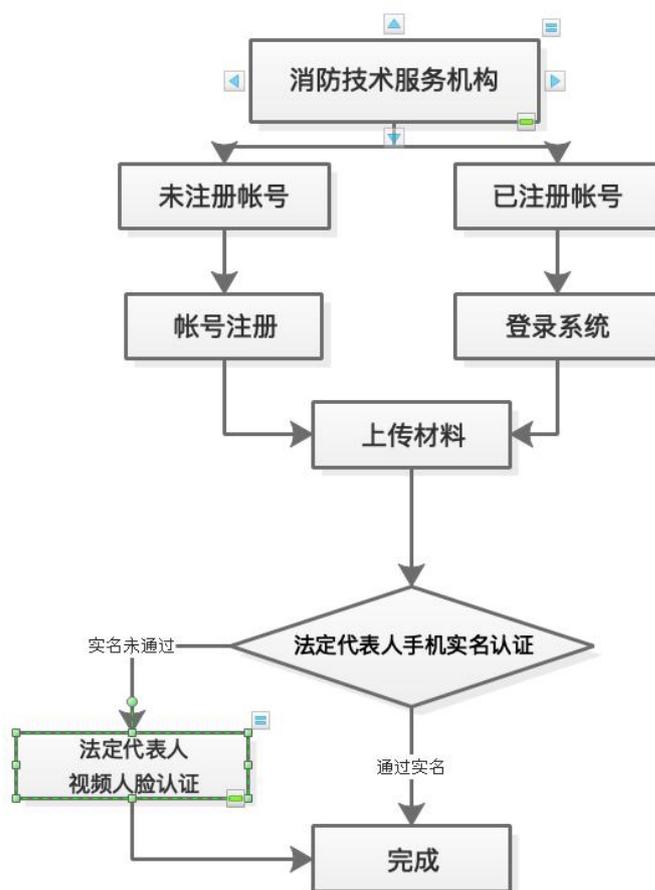
第二步：选择相应的标签打印机，进行如图设置，点击“打印”。



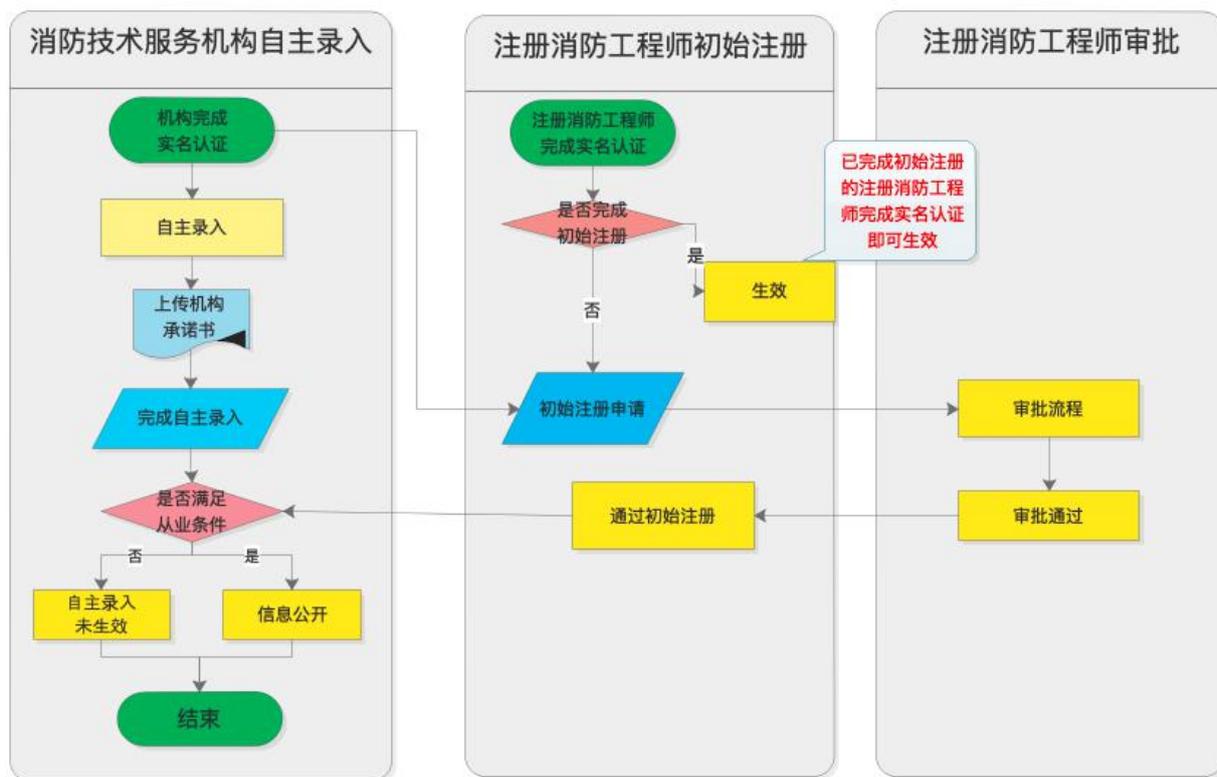
2 操作说明

2.1 消防技术服务机构操作流程

2.1.1 账号注册、实名认证流程图



2.1.2 消防技术服务机构自主录入流程图



2.2 注册

2.2.1 账号注册

第一步：进入系统后，点击“消防技术服务机构自主录入”（已注册账号用户可直接登录）。



第二步：页面跳转，进入“消防技术服务机构基本信息自主录入操作说明”页面。

*已注册账号用户请点击“账号登录”登录系统，直接进行上传材料步骤。

*未注册账号的用户请点击“账号注册”进入消防技术服务机构账号注册页面。

社会消防技术服务信息系统

消防技术服务机构基本信息自主录入操作说明

根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化消防执法改革的意见》和应急管理部制定的《消防技术服务机构从业条件》（应急〔2019〕88号），消防技术服务机构办理营业执照后，即可开展经营活动。

为规范从业行为，落实主体责任，消防技术服务机构在办理营业执照后，可自主登录本系统，录入机构和从业人员的基本信息以及消防技术服务项目情况。

一、消防技术服务机构基本信息的自主录入

进入本网站后，请下载《消防技术服务机构从业条件》和《消防技术服务机构从业承诺书》，认真阅读后，进行如下操作：

第一步：注册帐号

新开设的消防技术服务机构，可由经办人（法定代表人或其委托人）登录本系统，录入机构名称、统一社会信用代码、营业执照登记机关所在省份、经营范围和经办人的手机号码，对经办人进行实名认证，通过后，即完成消防技术服务机构的账号注册。（取消资质许可前，已取得消防技术服务资质的，可使用原账号登录，并完成实名认证。）

注：此帐号将用于消防技术服务机构的登录、操作、管理，请注意保存。

第二步：录入注册消防工程师基本信息

根据拟录入的注册消防工程师是否已经注册执业，分别进行以下操作：

1、尚未注册执业：由该注册消防工程师按照《注册消防工程师管理规定》提交注册申请材料，取得注册证书后，由消防技术服务机构录入注册消防工程师的基本信息（姓名、身份证号、资格证书编号或资格证书管理）。

2、已经注册执业：由该注册消防工程师按照《注册消防工程师管理规定》提交变更注册申请材料，重新取得注册证书后，由消防技术服务机构录入注册消防工程师的基本信息（姓名、身份证号、资格证书编号或资格证书管理）。

第三步：录入消防设施操作员基本信息

根据系统提示，录入消防设施操作员的基本信息（姓名、身份证号、职业资格等级、职业方向（可选）、证书编号）。

第四步：上传承诺书

企业法定代表人在《消防技术服务机构从业承诺书》签字并加盖本单位公章，上传本系统。

注：上述消防技术服务机构及其从业人员的基本信息将在系统主页的“信息公开”模块中公开。

二、消防技术服务项目情况录入

第一步：消防技术服务机构在进行执业活动前，自主将服务对象名称、项目类型、技术负责人等信息录入本系统。

第二步：消防技术服务机构在完成消防技术服务后，自主将结论性文件等信息录入本系统。

注：本系统的消防技术服务项目情况不向社会公开，仅供消防救援部门查询统计。

账号登录

账号注册

第三步：页面跳转，进入“消防技术服务机构帐号注册”页面。

*填写账号注册信息。

*请如实填写“机构名称”、“统一社会信用代码”和“服务范围”，“机构名称”、“统一社会信用代码”和“服务范围”应与营业执照一致，若服务范围不包含“消防”等关键词，不予帐号注册。

*所填“手机号码”将作为登录和接收短信验证码的唯一账号。

*“登录密码”请妥善保管。

*“短信验证码”将发送至所填手机号码中，验证码填写正确才可提交。

消防技术服务机构帐号注册流程 [查看具体流程步骤](#)



消防技术服务机构帐号注册

消防技术服务机构帐号注册信息填写

机构名称：	<input type="text"/>	*
统一社会信用代码：	<input type="text"/>	*提交后无法修改，请谨慎填写。 信用代码图示
营业执照登记省份：	<input type="text" value="请选择"/>	*
服务范围：	<input type="text"/>	*请依据营业执照上的经营范围填写
手机号码：	<input type="text"/>	*法定代表人或经办人手机号（登录账号）
登录密码：	<input type="text"/>	*密码为10~16位数字、字母或者下划线组合 本系统登录密码，请妥善保管
确认密码：	<input type="text"/>	
	<input type="button" value="» 拖动滑块解锁发送短信"/>	
短信验证码：	<input type="text"/>	<input type="button" value="发送短信"/>

提交注册

2.2.2 上传材料

第一步：提交注册成功（已注册账号登录）后，跳转到上传材料界面。

第二步：填写机构相关信息。

带*号的为必填信息。

*法定代表人信息将在提交后将进行实名认证，请如实填写（提交后默认直接进行法定代表人手机号实名认证）。

消防技术服务机构帐号注册流程 [查看具体流程步骤](#)

1 帐号注册 2 上传材料 3 实名认证 4 完成帐号注册

消防技术服务机构上传材料

号码帐号：

统一社会信用代码：

机构名称：

服务范围： *请依据营业执照上的经营范围填写

营业执照登记机关： *

机构所在区域： 江苏省 请选择 市 区 *

机构详细地址： *

公开机构邮箱：

公开联系人： *

公开联系电话： *

服务类型： 消防设施维护保养检测 消防安全评估 *

法定代表人姓名： *机构法定代表人名称

法定代表人证件号： *机构法定代表人证件号码

法定代表人手机号： *机构法定代表人手机号码

第三步：点击示例图片，上传所需附件图片，点击提交。

法人证件国徽面：



*请将照片依据图示上传(点击图片上传)

法人证件头像面：



*请将照片依据图示上传(点击图片上传)

营业执照：



*请将照片依据图示上传(点击图片上传)

提交



2.2.3 实名认证

*为确保信息安全，消防技术服务机构注册帐号后的实名认证，必须由法定代表人操作（其他操作，不需要法定代表人操作）。

*上传材料阶段系统默认进行一次法人手机号实名认证，如认证通过，则系统提示已完成实名认证，则可忽略此步骤；如认证未通过，则跳转到实名认证页面（如图）。



*机构实名认证可选择 PC 人脸认证（电脑必须有摄像头和麦克风）或选择手机人脸认证（请按照提示完成实名认证步骤）。

2.3 自主录入

2.3.1 消防技术服务机构自主录入

*机构完成实名认证后，登录账号可进行自主录入。

*自动录入满足从业条件后将自动生效，将在本系统首页“信息公开”展示。

第一步：登录系统，选择“业务管理”菜单，点击“自主录入”。



第二步：进入自主录入页面后，上传承诺书，点击提交。

*页面可以修改注册消防工程师职位（已经注册完成且审批通过的注册消防工程师）。

*页面可管理消防设施操作人员的信息。

*请下载《消防技术服务机构从业条件承诺书》（范本），按要求签字盖章后上传。

*若满足从业条件要求，则提交后自主录入生效并首页公开。

*若不满足从业条件也可提交自主录入，但首页不公开。

消防技术服务机构自主录入

1、基础信息 (*为可修改项, 其他基础信息请在消防技术服务机构信息管理菜单中修改)

机构名称:

法定代表人:

区域:

详细地址:

营业执照登记机关:

服务范围:

联系人:

联系电话:

2、已有注册消防工程师 *注册消防工程师人数不满足要求

*请通知注册消防工程师自行注册到本企业, 通过审批流程后如满足从业条件规定, 自主录入自动生效。

序号	名称	电话	身份证号	证书编号	证书管理号	实名认证	状态	操作
1	百...	1...	2...	8	2...	39	已认证	正常 修改职位

3、消防设施操作员 [添加操作员](#)

序号	姓名	手机号码	性别	证书编号	身份证号	职业资格	职业资格等级	职业方向	操作		
1	林...	...	5	男	No000005	36...	19	消防设施操作员	五级/初级	无	删除 修改
2	魏...	...	1	男	No000001	4...	75	消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养	删除 修改
3	杜...	...	6	男	No000006	4...	7	消防设施操作员	五级/初级	无	删除 修改
4	甘...	...	04	男	No000004	4...	1X	消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养	删除 修改
5	唐...	...	3	男	No000003	52...	47	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养	删除 修改
6	王和...	...	2	男	No000002	44...	7	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养	删除 修改

首页 **1** 尾页 共 1 页

4、附件信息 (*为必传项)

承诺书(模板): * 请上传多页PDF文件

[提交](#)

2.3.2 自主录入信息查看

*完成自主录入后，机构可在首页查看录入信息。



*点击查看按钮，可进入查看页面

消防技术服务机构自主录入信息查看

1、基础信息

机构名称:	南京 [] 有限公司
法定代表人:	戴海廷
区域:	江苏 []
详细地址:	江苏省 []
营业执照登记机关:	江苏南 []
服务范围:	开展消防技术服务机构、开展消防技术服务活动，经营销售消防设施，维修维护保养消防器材。提供消防相关服务咨询。
联系人:	ctt
联系电话:	18 [] 6

联系电话：

当前已有注册消防工程师：1人 技术负责人：0人

当前已有操作员：6人 高级：2人 中级：2人

是否满足生效条件：不满足 *(注册消防工程师人数不满足要求)*

2、注册消防工程师信息

序号	名称	电话	身份证号	证书编号	证书管理号	实名认证	状态	操作
1	雷	1			20	已认证	正常	电子档案

3、操作员信息

序号	姓名	手机号码	性别	证书编号	身份证号	职业资格	职业资格等级	职业方向
1	林		男	No000005	36	消防设施操作员	五级/初级	无
2	彭	1	男	No000001	43	消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养
3	杜	06	男	No000006	44	消防设施操作员	五级/初级	无
4	王	04	男	No000004	44	消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养
5	唐	03	男	No000003	52	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养
6	王	2	男	No000002	4	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养

首页 **1** 尾页 共 1 页

4、附件信息

承诺书：

下载

返回

2.3.3 自主录入信息修改

*完成自主录入后，可在首页点击“修改”进入修改录入信息页面。

*基础信息请在“消防技术服务机构信息管理”菜单中修改，系统自动加载已修改的信息，提交后完成修改。

社会消防技术服务信息系统
首页 业务管理 综合服务 执业活动

消防技术服务机构自主录入信息修改

1、基础信息（*为可修改项，其他基础信息请在消防技术服务机构信息管理菜单中修改）

机构名称：

法定代表人：

区域：

详细地址：

营业执照登记机关：

服务范围：

联系人：

联系电话：

是否满足生效条件：不满足（注册消防工程师人数不满足要求）

2、已有注册消防工程师 *注册消防工程师人数不满足要求

*请通知注册消防工程师自行注册到本企业，通过审批流程后如满足从业条件规定，自主录入自动生效。

序号	名称	电话	身份证号	证书编号	证书管理号	实名认证	状态	操作
1	苗		21		20	已认证	正常	修改职位

3、消防设施操作员 [添加操作员](#)

序号	姓名	手机号码	性别	证书编号	身份证号	职业资格	职业资格等级	职业方向	操作
1	林	05	男	No000005	36	消防设施操作员	五级/初级	无	删除 修改
2	彭	01	男	No000001		消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养	删除 修改
3	杜		男	No000006	4	消防设施操作员	五级/初级	无	删除 修改
4	王	04	男	No000004		消防设施操作员	三级/高级	消防设施检测维修保养	删除 修改
5	唐	03	男	No000003	5	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养	删除 修改
6	王		男	No000002	4	消防设施操作员	四级/中级	消防设施检测维修保养	删除 修改

首页 **1** 尾页 共 1 页

4、附件信息 (*为必填项)

承诺书(模板): * 请上传多页PDF文件

2.3.4 消防技术服务机构历史信息查看

*点击首页“自主录入修改历史”进入修改历史页面。

您好, 南京腾仁信息技术有限公司
受聘注册消防工程师: 王玉才

个人数据

- 正在进行0项
- 已结束0项
- 0项 执业活动
- 0次 处罚情况

今日待办工作

执业项目 0项

合同编号	合同名称	项目负责人	执业类型	创建时间	完成时间	状态	操作	更换人员
自主录入信息 1条								
序号	名称	录入时间	生效条件			操作		
1	南京腾仁信息技术有限公司	2019-12-07 11:30:24	不满足			查看 修改		

首页 **1** 尾页 共 1 页

*进入页面后, 点击“查看”可查看具体修改详情。

消防技术服务机构自主录入修改历史

共2条

序号	名称	录入时间	生效条件	修改提示	操作
1	南京腾仁信息技术有限公司	2019-12-10 20:58:06	不满足	机构修改录入信息	查看
2	南京腾仁信息技术有限公司	2019-12-09 16:28:17	不满足	机构修改录入信息	查看

首页 **1** 尾页 共 1 页

2.4 消防技术服务机构信息管理

*消防技术服务机构信息管理可以修改机构基础信息、查看机构信息修改历史。

*点击首页“业务管理”菜单“消防技术服务机构信息管理”。



*进入后，可查看历史信息，也可修改机构信息



2.4.1 消防技术服务机构信息修改

第一步：进入“消防技术服务机构信息管理”页面后，点击“修改消防技术服务机构信息”（见上图）。

第二步：修改消防技术服务机构信息后点击提交即可。

*登录账号请在“综合服务”菜单“个人中心”修改。

*“统一社会信用代码”无法修改。

*修改“机构名称”需重新上传“营业执照”。

*修改“法定代表人信息”需重新上传“法定代表人身份证照片”,并重新进行实名认证。

社会消防技术服务信息系统

消防技术服务机构信息修改

登录帐号: (登录手机号请在个人中心变更)

统一社会信用代码:

机构名称: *修改此项后需重新上传营业执照

服务范围: *请依据营业执照上的经营范围填写

营业执照登记机关: *

机构所在区域: 江苏省 省 南京市 市 秦淮区 区 *

机构详细地址: *

公开企业邮箱:

公开联系人: *

公开联系电话: *

服务类型: 消防设施维护保养检测 消防安全评估 *

法定代表人姓名: *修改此项需重新上传法人证件, 并重新实名认证

法定代表人证件号: *修改此项需重新上传法人证件, 并重新实名认证

法定代表人手机号: *

法人证件国徽面:



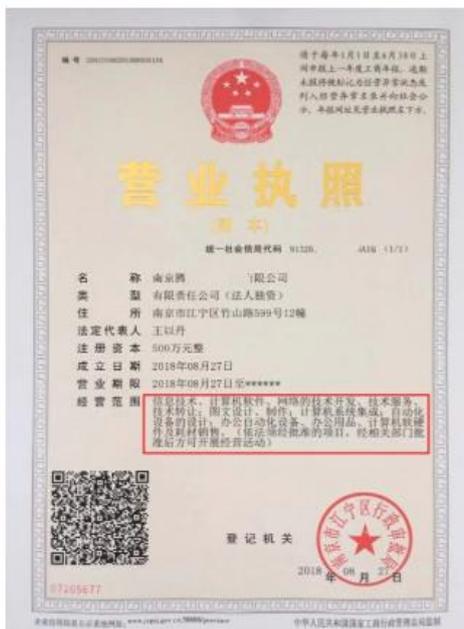
*请将照片依据图示上传 (点击图片上传)

法人证件头像面:



*请将照片依据图示上传 (点击图片上传)

营业执照:



*请将照片依据图示上传 (点击图片上传)

提交

2.5 执业人员管理

2.5.1 注册消防工程师信息管理

*消防技术服务机构可对注册消防工程师职位进行调整。

第一步：登录账号，点击首页“业务管理”菜单“注册消防工程师管理”；



第二步：进入“注册消防工程师管理”页面进行修改；



第三步：点击“修改职位”，弹出对话框，选择职位，点击修改。



2.5.2 消防设施操作员信息管理

*消防技术服务机构对消防设施操作员信息进行调整。

第一步：登录账号，点击首页“业务管理”菜单“消防设施操作员管理”；



第二步：进入页面后，可查询、添加、修改、删除消防设施操作员信息；

*消防设施操作员人数与等级(职业方向)需满足从业条件，请谨慎操作，避免不能成功完成自主录入。

